



**ORIENTACIONES PARA LAS PRUEBAS DEL CICLO DE G.S. DE EDUCACIÓN INFANTIL**

MÓDULO PROFESIONAL: **HABILIDADES SOCIALES**

HORAS: **110**

**1. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

**RESULTADO DE APRENDIZAJE1: Implementa estrategias y técnicas para favorecer la comunicación y relación social con su entorno, relacionándolas con los principios de la inteligencia emocional y social.**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- a) Se han descrito los principios de la inteligencia emocional y social.
- b) Se ha valorado la importancia de las habilidades sociales en el desempeño de la labor profesional.
- c) Se han caracterizado las distintas etapas de un proceso comunicativo.
- d) Se han identificado los diferentes estilos de comunicación, sus ventajas y limitaciones.
- e) Se ha valorado la importancia del uso de la comunicación tanto verbal como no verbal en las relaciones interpersonales.
- f) Se ha establecido una eficaz comunicación para asignar tareas, recibir instrucciones e intercambiar ideas o información.
- g) Se han utilizado las habilidades sociales adecuadas a la situación y atendiendo a la diversidad cultural.
- h) Se ha demostrado interés por no juzgar a las personas y respetar sus elementos diferenciadores personales: emociones, sentimientos, personalidad.
- i) Se ha demostrado una actitud positiva hacia el cambio y el aprendizaje de todo lo que sucede.
- j) Se ha valorado la importancia de la autocrítica y la autoevaluación en el desarrollo de habilidades de relación interpersonal y de comunicación adecuadas.

**RESULTADO DE APRENDIZAJE 2: Dinamiza el trabajo del grupo, aplicando las técnicas adecuadas y justificando su selección en función de las características, situación y objetivos del grupo.**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- a) Se han descrito los elementos fundamentales de un grupo, su estructura y dinámica así como los factores que pueden modificarlas.
- b) Se han analizado y seleccionado las diferentes técnicas de dinamización y funcionamiento de grupos.
- c) Se han explicado las ventajas del trabajo en equipo frente al individual.
- d) Se han diferenciado los diversos roles que pueden darse en un grupo y las relaciones entre ellos.
- e) Se han identificado las principales barreras de comunicación grupal.
- f) Se han planteado diferentes estrategias de actuación para aprovechar la función de liderazgo y los roles en la estructura y funcionamiento del grupo.
- g) Se ha definido el reparto de tareas como procedimiento para el trabajo en grupo.
- h) Se ha valorado la importancia de una actitud tolerante y de empatía para conseguir la confianza del grupo.
- i) Se ha logrado un ambiente de trabajo relajado y cooperativo.
- j) Se han respetado las opiniones diferentes a la propia y los acuerdos de grupo.

**RESULTADO DE APRENDIZAJE 3: Conduce reuniones analizando las distintas formas o estilos de intervención y de organización en función de las características de los destinatarios y el contexto.**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- a) Se han descrito los diferentes tipos y funciones de las reuniones.
- b) Se han descrito las etapas del desarrollo de una reunión.
- c) Se han aplicado técnicas de moderación de reuniones, justificándolas.
- d) Se ha demostrado la importancia de la capacidad de exponer ideas de manera clara y concisa.
- e) Se han descrito los factores de riesgo, los sabotajes posibles de una reunión, justificando las estrategias de resolución.
- f) Se ha valorado la necesidad de una buena y diversa información en la convocatoria de reuniones.
- g) Se ha descrito la importancia de la motivación y de las estrategias empleadas, para conseguir la participación en las reuniones.
- h) Se han aplicado técnicas de recogida de información y evaluación de resultados de una reunión.
- i) Se han demostrado actitudes de respeto y tolerancia en la conducción de reuniones.

**RESULTADO DE APRENDIZAJE 4: Implementa estrategias de gestión de conflictos y resolución de problemas seleccionándolas en función de las características del contexto y analizando los diferentes modelos.**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- a) Se han analizado e identificado las principales fuentes de los problemas y conflictos grupales
- b) Se han descrito las principales técnicas y estrategias para la gestión de conflictos.
- c) Se han identificado y descrito las estrategias más adecuadas para la búsqueda de soluciones y resolución de problemas.
- d) Se han descrito las diferentes fases del proceso de toma de decisiones.
- e) Se han resuelto problemas y conflictos aplicando los procedimientos adecuados a cada caso.
- f) Se han respetado las opiniones de los demás respecto a las posibles vías de solución de problemas y conflictos.
- g) Se han aplicado correctamente técnicas de mediación y negociación.
- h) Se ha tenido en cuenta a las personas (usuarios), sea cual sea su edad o condición física y mental, en el proceso de toma de decisiones.
- i) Se ha planificado la tarea de toma de decisiones y la autoevaluación del proceso.
- j) Se ha valorado la importancia del intercambio comunicativo en la toma de decisiones.

**RESULTADO DE APRENDIZAJE 5: Evalúa los procesos de grupo y la propia competencia social para el desarrollo de sus funciones profesionales, identificando los aspectos susceptibles de mejora.**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

- a) Se han seleccionado los indicadores de evaluación.
- b) Se han aplicado técnicas de investigación social y sociométricas.
- c) Se ha autoevaluado la situación personal y social de partida del profesional.
- d) Se han diseñado instrumentos de recogida de información.
- e) Se han registrado los datos en soportes establecidos.
- f) Se ha interpretado los datos recogidos.
- g) Se han identificado las situaciones que necesiten mejorar.
- h) Se han marcado las pautas a seguir en la mejora.
- i) Se ha realizado una autoevaluación final del proceso trabajado por el profesional.

**2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA:**

El examen constará de dos partes, cuya realización será obligatoria para todos los aspirantes. La duración total de ambas pruebas será de 2 horas. La estructura del examen será la siguiente:

**Parte A (Teoría):** Parte eliminatoria. Será una prueba de 10 preguntas cortas, de respuesta abierta. Esta prueba valdrá 10 puntos. Es necesario obtener una calificación de 5 puntos para pasar a calificar la parte B.

**Parte B (Práctica):** constará de 1 ó 2 preguntas de aplicación práctica, cada una de las cuales podrá componerse de varios apartados. Esta prueba valdrá 10 puntos. Es necesario obtener una calificación de 5 puntos para superar el módulo.

### **3. CRITERIOS DE CALIFICACIÓN:**

La nota final de este módulo será la media ponderada entre las calificaciones de ambas pruebas:

- La parte A (Teoría) equivale al 60% de la nota.
- La parte B (Práctica) equivale al 40% de la nota.

Hay que tener en cuenta que para calcular dicha media es IMPRESINDIBLE tener aprobadas cada una de las partes por separado.

Cuando no se supere la prueba A, la nota que aparecerá en el acta de evaluación será la obtenida en dicha prueba.

Cuando se supere la prueba A, pero no se supere la prueba B, la nota que aparecerá reflejada en el acta de evaluación será la nota de dicha prueba B.

Las calificaciones reflejadas en el Acta de evaluación serán del 1 al 10, sin decimales.

#### **Condiciones para la corrección de la prueba:**

Serán requisitos imprescindibles para poder corregir esta prueba:

- Presentación adecuada.
- Escritura legible.
- Ortografía correcta.
- Vocabulario técnico asociado al contenido del módulo.
- Coherencia en las respuestas ajustándose a lo que se pregunta.

Si no se cumplen estos requisitos la respuesta podrá considerarse no válida.